Digitální transformace 2024

18. dubna 2024 / 9:00 / Jalta Boutique Hotel Václavské nám. 818/45, 110 00 Praha 1

Program akce

Hlavní blok

8:45 - 9:30 **Snídaně a registrace**

9:30 - 9:40 **Úvodní slovo**

Jan Mazal

9:40 - 10:10 **Zákaznická zkušenost poháněná AI**

Marcel Vejmelka - SOITRON, Peter Vlčko - Millennium, spol. s r. o.

Na praktických příkladech vám ukážeme jak snadno a rychle můžete využívat AI funkcionality přímo v CRM systému. Představíme umělou inteligenci a automatizované procesy pro různé typy uživatelů, které výrazně zvyšují produktivitu pracovníků v kontaktu se zákazníky a zefektivňují multikanálovou komunikaci společnosti.

10:10 - 10:40 **Praktické využití velkých jazykových modelů**

Walter Pavliš - DATERA, Pavel Seidl - DATERA

V posledních letech došlo k významnému pokroku v oblasti umělé inteligence, zejména ve vývoji jazykových modelů (LLM). Tyto modely, mají schopnost pochopit, interpretovat a generovat lidský jazyk s překvapivou přesností. Přednáška se bude soustředit na praktické využití těchto modelů v různých oblastech, od automatického generování textu, vyhledání specifického obsahu v textu až po sémantické hledání informací nebo souvislostí ve znalostní bázi.

10:40 - 11:10 **AI pro datovou analytiku**

Kateřina Lesch - EmbedIT

Datová analytička Kateřina Lesch ve své přednášce představí a zhodnotí aktuální AI nástroje pro datovou analytiku, s důrazem na analýzu nestrukturovaných dat.

11:10 - 11:40 **Digitální transformace na straně kyberzločinců**

Martin Haller - PATRON-IT

Digitální transformace přináší revoluční změny do podnikání a společnosti, zlepšuje zákaznické zkušenosti a umožňuje hluboké analýzy dat s využitím AI a strojového učení. Avšak tento rychlý pokrok také otevírá nové příležitosti pro kyberzločince, kteří využívají tyto technologie k provádění sofistikovanějších útoků. Umělá inteligence je dvojsečný nástroj, který může sloužit k dobru i zlu, v závislosti na tom, kdo jej ovládá.
Projdeme aktuální i předpokládané kybernetické útoky s využitím AI vůči firmám, abychom pochopili, jak kyberzločinci adaptují digitální inovace pro své nekalé činy. Půlkou úspěšné obrany je totiž znát jejich možnosti a modus-operandi.

11:40 - 12:40 **Oběd**

12:40 - 13:10 **AI Akt: Co přinese firmám a společnosti?**

Alžběta Solarczyk Krausová - Ústav státu a práva AV ČR

Evropský Akt o umělé inteligenci výrazně promění náš přístup k novým technologiím. Jeho cílem je podpořit zodpovědnou inovaci a nastavit jasná pravidla pro to, aby inteligentní systémy byly spolehlivé, férové a transparentní. Vývojáře a uživatele AI systémů přiměje přemýšlet o systémech komplexně. V této přednášce se proto zaměříme na základní otázky, jaké by si měly firmy při práci s AI pokládat, a na strategie, které jim v dlouhodobém hledisku přinesou úspěch.

13:10 - 13:40 **Praha jako centrum umělé inteligence**

Filip Hartmann - prg.ai

Etablované vysokoškolské specializace a výzkumné skupiny, perspektivní startupy, zkušení dodavatelé a globální korporace, aktivní komunity nebo investoři podporující odvážné nápady – Praha má všechny předpoklady k tomu, aby se stala významným hráčem na poli umělé inteligence. Prezentace představí pražskou AI scénu a klíčové díly skládanky místního ekosystému, který od roku 2019 propojuje a rozvíjí spolek prg.ai.

13:40 - 14:10 **EDIHNETWORK - jak a proč využít další síť?**

David Pešek - EDIH CTU

V přednášce představíme edihnetwork.eu včetně možností zapojení produktů a služeb sítě do procesů digitální transformace organizací soukromých i veřejných. Zvláštní důraz bude věnován možnostem využití kapacit edihctu.eu s tím, že představíme nejen proč a co (specializaci na umělou inteligenci), ale také jak a konkrétně pro koho. Uvedeme konkrétní příklady očekávání i realizovaných projektů od našich partnerů jak ze soukromé tak z veřejné sféry a také upravíme očekávání od umělé inteligence, která nám marketing podsouvá, a to pokud možno tak, abychom zreálnili představy a požadavky potenciálních uživatelů ohledně jejího využití v praxi (zejména s ohledem na náklady a očekávané výnosy).