

Efektivní e-mailing a vymazlené newslettery

4. června 2026 / 10:00 / Akce proběhne online

Program akce

Hlavní blok

10:00 - 10:05 Zahájení akce

Vladimír Rejlek

10:05 - 10:45 Strategie pro e-maily, které lidi baví a algoritmy schválí

Jana Šobrová - Sherpas TECH

Vnímáte e-mailing jako řadu izolovaných kampaní, které spolu nesouvisí? Vaši zákazníci vás ale posuzují podle toho, jak často se objevujete v inboxu a zda přinášíte hodnotu. V éře, kdy algoritmy začínají e-maily za uživatele třídit a shrnovat, už navíc nestačí spoléhat na jeden povedený předmět. Klíčem k úspěchu je přestat posílat jednotlivé e-maily a začít budovat konzistentní publikační systém, který z vás udělá relevantního partnera ještě dříve, než se zákazník rozhodne nakoupit.

10:45 - 11:25 Posílejte relevantní sdělení ve správný čas. Jak na správnou segmentaci a personalizaci

Jakub Pařízek - PromoGen s.r.o.

Přehled možností a přístupů k personalizaci a segmentaci e-mailingových kampaní – od základů až po pokročilé strategie řízené hodnotou zákazníka a RFM modelem.

11:25 - 12:05 ROI: Jak proměnit CRM ve skutečný zdroj revenue

Katerina Samuseva - Heureka Group

CRM má potenciál být jedním z nejsilnějších revenue driverů – pokud víte, jak na to. Podíváme se na konkrétní monetizační scénáře, jejich nastavení i způsoby, jak správně měřit jejich přínos.

12:05 - 12:35 Přestávka

12:35 - 13:15 AI Governance jako konkurenční výhoda roku 2026

Petra Stupková - Legitas

Efektivita e-mailingu je lákavá, ale reputační přešlapy už méně. AI dokáže obojí, záleží jen na nastavení. Přijďte zjistit, jak v roce 2026 vybudovat systém, který uvolní ruce vašim lidem a zároveň spolehlivě kryje záda vaší firmě.

13:15 - 13:55 Když výhoda není sleva

Jakub Kiedroň - Partners Banka

Když jste malí, nemůžete si dovolit abstraktní benefity.

V této prezentaci ukážu, jak v CRM převádíme absenci FX kurzu do konkrétních, klientům srozumitelných úspor – a proč to funguje lépe než jakákoli claimová kampaň.

13:55 - 14:35 Hyper personalizaci už máte na dosah ruky

Pavel Pola - Etnetera Activate

Dřív jsme posílali všechno všem, potom jsme začali segmentovat a personalizovat, ale pořád tomu něco chybělo. S příchodem AI máte možnost poslat každému zákazníkovi newsletter opravdu na míru. Využijete to?

14:35 Předpokládaný konec akce