FIN (R)Evoluce 2025

27. února 2025 / 9:00 / Jalta Boutique Hotel Václavské nám. 818/45, 110 00 Praha 1

Program akce

Hlavní blok

9:00 - 9:10 **Zahájení akce**

Dalibor Z. Chvátal - Internet Info

9:10 - 9:35 **Digitální bankovnictví budoucnosti: Co se můžeme naučit od nejlepších?**

Ivo Apetauer - Deloitte Czech Republic B.V., organizační složka

Jaké jsou klíčové trendy, které formují budoucnost digitálního bankovnictví? Jaké strategie a inovace odlišují digitální šampiony od ostatních bank? V této přednášce se ponoříme do výsledků studie Deloitte Digital Banking Maturity, která mapuje digitální vyspělost téměř 350 bank po celém světě.

9:35 - 10:00 **Inovace v zákaznické zkušenosti**

Michaela Bauer - ČSOB

Zákaznická zkušenost je i ve finančním sektoru klíčovým faktorem úspěchu. Tato přednáška je o tom, jak v ČSOB přetváříme zákaznickou zkušenost prostřednictvím digitálních inovací, personalizovaných služeb a změnou naši procesů s i bez AI.

10:00 - 10:25 **První platební prsten: Nejrychlejší inovace mBank v Čechách a na Slovensku**

Martin Podolák - mBank (BRE Bank S.A.)

Tempo nejen platebních inovací se každým rokem výrazně zrychluje. Pokud ale inovace nezapadají do celkového konceptu banky, jejich úspěch je velmi ohrožen. Poslední inovace mBank posunula zážitek z placení na další novou úroveň. Celým příběhem vás provede Martin Podolák a dozvíte se:
- proč v mBank vybrali prsten jako další důležitou inovaci
- jak tato inovace doplňuje celkový positioning banky
- proč je vlastně positioning banky důležitý
- jak a proč vybrali partnery, se kterými prsten doručují
- jak tuto novinku během 4 měsíců od startu projektu představili trhu
- jaké jsou dosavadní výsledky

10:25 - 10:50 **Novinky v oblasti digitálního investování České spořitelny**

Lukáš Míka - Česká spořitelna

Česká spořitelna má za sebou prolomení milníku, kdy spravuje Čechům již více než 400 miliard korun. Nechce ale usnout na vavřínech a uspokojit se s dosavadními výsledky a přichází proto s první inovací v investicích. Proč zrovna teď, proč zrovna investice a jak chce rozinvestovat česko v následujících letech? To se dozvíte v přednášce Lukáše Míky z České spořitelny.

10:50 - 11:20 **Coffee break**

11:20 - 11:45 **Kam směřuje Bank iD? Od identitních služeb přes elektronický podpis až k evropské digitální peněžence.**

Marek Růžička - Bankovní identita

Marek Růžička představí aktuální data ze světa Bankovní identity – počty uživatelů, transakcí i zapojených subjektů, výkonnost jednotlivých sektorů a inspirativní use cases. Dozvíte se o ambici Bank iD provozovat sdílený Fraud Management pro české banky a také o snaze využít maximální potenciál projektu Evropské peněženky digitální identity (EUDIW) pro českou ekonomiku.

11:45 - 12:10 **Budoucnost zákaznické péče ve finančním sektoru: Seznamte se s Agentforce**

Věra Janičinová - Salesforce

Finanční sektor čelí rostoucím nárokům – zákazníci očekávají rychlé a přesné odpovědi, personalizovanou komunikaci, dostupnost 24/7. Jak toho dosáhnout, aniž by rostly náklady a nároky na lidi? Jak může AI transformovat přístup k zákazníkům a přinést konkurenční výhodu v digitální éře?
Řešením může být Agentforce – autonomní AI agent, který pomáhá bankám a finančním institucím automatizovat rutinní úkoly, analyzovat data v reálném čase a posilovat lidské týmy. Výsledkem je pak nejen lepší zákaznická zkušenost, ale taky vyšší efektivita, optimalizace nákladů a růst výnosů.

12:10 - 12:35 **Aktion - Moderní přístup k firemním procesům a bezpečnosti**

Kristýna Vocásková - EFG CZ

Technologické firmy přinášejí revoluční přístupy, kterým mění způsob, jak přistupují k digitalizaci a zákaznické zkušenosti. Identifikační systém Aktion, jako komplexní HR evidence umožňuje bezpečné řízení přístupu a efektivní správu dat zaměstnanců. Díky integraci s ostatními ERP systémy, zajišťuje Aktion hladké propojení a přenos dat bez kompromisů v oblasti bezpečnosti. Moderní bezpečnostní prvky jako například vícefaktorová autentizace chrání citlivé informace před kybernetickými hrozbami.

12:35 - 13:00 **Studie Digitalizace v pojišťovnictví: Klíčové oblasti, trendy a výzvy**

Alexander Paál - Softec

Jak pojišťovny reagují na měnící se potřeby klientů, technologické inovace a regulatorní požadavky? Studie Digitalizace v pojišťovnictví od společnosti SOFTEC přináší přehled pěti klíčových oblastí, které ovlivní budoucnost odvětví. Zjistěte, které trendy a strategie ovlivňují trh, jaké výzvy čekají pojišťovny a proč je nezávislý pohled na digitalizaci cenným nástrojem pro budoucí rozhodování.

13:00 - 14:00 **Oběd**

14:00 - 14:25 **Digitální procesy a trendy v oblasti pojištění**

Martin Pejsar - BNP Paribas Cardif Pojišťovna

Martin Pejsar se ve své přednášce zaměří na digitální procesy v pojišťovně při obsluze zákazníků včetně využití umělé inteligence v pojišťovnictví pro zlepšení zákaznické zkušenosti. Ukáže, proč je důležité sledování trendů a jaké jsou následné reakce, a zaměří se i na kybernetické hrozby ve finančnictví s konkrétními příklady z praxe.

14:25 - 14:50 **Slepé cesty ve využití AI aneb umělá inteligence bez růžových brýlí**

Vít Miština - NN Životní pojišťovna

Za poslední dva roky jsme v NN Životní pojišťovně a NN Penzijní společnosti vyzkoušeli celou řadu nápadů, aktivit a AI nástrojů. Podělím se s vámi zejména o naše neúspěchy, protože ze slepých cest se můžeme naučit nejvíc. Na co si dát pozor při analýze a kategorizaci telefonických hovorů? Jak poznat, že AI use case nepřináší očekávanou hodnotu? Co má společného Darwin, evoluce a vývoj AI řešení? A na co si dát pozor při spolupráci s externími partnery? To jsou některé z otázek, na které naleznete odpověď.

14:50 - 15:15 **Startup & Banka – Jde to dohromady?**

Karin Fuentesová - Digitoo

Případová studie spolupráce startupu Digitoo s Raiffeisenbank. Zajímavá čísla, vize celé spolupráce i nové výzvy.

15:15 - 15:40 **Co pro vás znamená AI Act?**

Ondřej Hanák - eLegal advokátní kancelář

Banky a finanční instituce vyvíjejí aplikace, které čím dál častěji využívají AI. Zároveň se AI logicky uplatní i v jejich běžných činnostech (např. posuzování kreditního rizika, profilování zákazníků). Příspěvek se zaměří na to, jaké povinnosti při tom bude potřeba dodržet na základě AI Actu, který nás čeká v roce 2026.

15:40 - 16:05 **Bitcoin a FinTech: Cesta k jednodušším financím a lepším investicím**

Jan Kubík - FireFish

Jaké jsou trendy ve využívání kryptoměn na finančních trzích a jak se Bitcoin stává součástí tradičních finančních trhů? To jsou témata pro Jana Kubíka, který se zaměří i na to, proč je FinTech cesta k jednodušší práci s financemi, jak Firefish zjednodušuje život držitelům Bitcoinu a usnadňuje zhodnocení volných prostředků pro širokou veřejnost. Nebude chybět ani srovnání různých přístupů ke kryptoměnám v portfoliu a pohled na rizika a výnosy jednotlivých cest.

16:05 **Předpokládaný konec**