FIN (R)Evoluce

19. května 2022 / 9:00 / Jalta Boutique Hotel Václavské nám. 818/45, 110 00 Praha 1

Program akce

Hlavní blok

9:00 - 9:10 **Zahájení konference**

Dalibor Z. Chvátal - Internet Info

9:10 - 9:35 **Aktuální zhodnocení situace, dopady na bankovní domy a finanční trh**

Karel Kotoun - Green0meter

Válka na Ukrajině zasáhla některé lokální bankovní instituce více, než finanční instituce z ostatních evropských zemí. Dopad na banky a finanční trhy je značný vzhledem k pomalejšímu ekonomickému růstu, většímu množství bankrotů, vyššímu operačnímu riziku apod. To vše tlačí banky k větší obezřetnosti, menším dividendám, a menším ziskům. Ačkoliv by měly být připraveny tyto tlaky ustát, jejich akcie se prudce propadly a původní hodnoty zpět zatím nenabraly. Bude tak jen otázkou, které banky vyjdou jako vítězové a které jako poražení.

9:35 - 10:00 **Pohledávky v době sociálně-ekonomických šoků**

Jan Lopata - KRUK Česká a Slovenská republika

Ještě nedávno jsme se báli o své zdraví, a sotva jsme se po dvou letech přizpůsobili novému normálu, bojíme se o svou bezpečnost. RPA dovednosti se v čase uzávěr zúročily, ale je potřeba na nich dále stavět. Jak pandemie, tak válka v Evropě u nás roztočily inflační kolotoč, který bude znehodnocovat peníze v ekonomice. Není to ale pro dlužníky vlastně lákavá představa? Proč nám klienti v covidové době spláceli lépe, než kdy předtím? A udrží si dobrou platební morálku i teď, když bude vše dražší?

10:00 - 10:25 **Výzvy pro evropský finanční sektor v období krize**

Jitka Černá - Dreamview

Jakým výzvám čelí finanční sektor v období covidu a války na Ukrajině? Jaká jsou chytrá a rychle implementovatelná řešení?
Co bude dál, podíváme se na výhled do budoucna i poučení z minulosti.

10:25 - 10:55 **Coffee break**

10:55 - 11:20 **VOCALLS voicebot v ČSOB plně nahradil IVR a odbavuje 200 000+ hovorů měsíčně**

Zdeněk Ručka - VOCALLS, Jan Štofaňak - ČSOB

V Klientském centru ČSOB odbavuje zákaznické požadavky voicebot. Oproti systému IVR umí porozumět lidské řeči a dokáže s člověkem vést rozhovor. Díky tomu voicebot zvládne odbavit klientův požadavek zcela sám, nebo vyslechne jeho dotaz a přepojí jej na správného operátora. Přijďte si poslechnout, co obnáší budování voicebota v bankovním prostředí, kolik hovorů zvládne odbavit end-to-end, jak se jej daří postupně zdokonalovat a na co se mohou klienti ČSOB těšit do budoucna.

11:20 - 11:45 **Virtuální asistent: Parťák, který s vámi zvládne první rande i rozchod**

Vojtěch Dlouhý - Feedyou

Chatboti a voiceboti jsou dnes platnými pomocníky nejen na zákaznických centrech, ale také v obchodních odděleních. Řada firem přitom zdaleka nevyužívá jejich potenciál. Ukážeme vám, jak mohou virtuální asistenti provázet jednoho klienta během jeho životního cyklu od akvizice až po případné ukončení smlouvy.

11:45 - 12:10 **Rixo.cz jako leader v digitalizaci pojišťovnictví**

Martin Ždímal - RIXO

RIXO si díky využití technologií, automatizaci a dramatickému zjednodušování klientských procesů během velmi krátké doby vydobylo významnou pozici na trhu distribuce neživotního pojištění. Nyní intenzivně buduje online trh životního pojištění, něco ještě do nedávna takřka nemyslitelného.Necháme vás nahlédnout pod pokličku toho, co znamená automatizovat a přenést do onlinu segment trhu, který byl tradičně dominován poradci na kafíčkách. Co to přináší klientovi? A co firmě? Jak se na takový krok dívají pojišťovny? A co nás čeká v této oblasti v příštích 12 měsících?

12:10 - 12:35 **Kyborg z Wishe: Jak se platí mávnutím ruky?**

Dominik Stroukal - Platební instituce Roger

Pro některé zmínka o nich může znít jako konspirace, ale žijí mezi námi. Mají čipy pod kůží a platí mávnutím ruky. Respektive platí spíše přesným přiložením přesné části ruky na přesné místo platebního termínálu a většinou to ani nevyjde. Ale jde to. Jde platit tělem, respektive čipem pod kůží. Podívejme se společně na jednu ruku, která má v sobě už dlouhé roky dva čipy. Jedním platí kryptoměnami, druhým utrácí eura. Budoucnost to patrně není, ale je to zábava. A je fascinující, že to jde.

12:35 - 13:35 **Oběd**

13:35 - 14:00 **Kybernetická kriminalita ve finančním sektoru**

Kriminalisté z oddělení kyberkriminality - Krajské ředitelství policie Středočeského kraje

Vrchní komisaři kriminální policie představí vývoj kyberkriminality a kybernetické hrozby s dopady převážně na korporátní a finanční subjekty. Zaměří se také na rizika obchodování s kryptoměnami a nebude chybět ani aktuální přehled dění s ohledem na válku na Ukrajině. Těšit se můžete na konkrétní případy z praxe i ukázky prevence.

14:00 - 14:25 **Kryptoměny, scams, ponzi & manipulace**

Radomír Eliáš

Jak se zorientovat na trhu čítajícím více než 10 000 kryptoměn a tokenizovaných projektů? Na trhu, který je divokým západem. Radomír Eliáš vám v přednášce ukáže, na co si dát pozor při investici do krypto projektu a odhalí nejčastěji používané marketingové a obchodní manipulace.

14:25 - 14:50 **Regulace kryptoměn: Jak změní fungování kryptosvěta?**

Adam Neuberger - Probinex

Regulace jsou aktuálně jedním z nejdůležitějších témat, které změní fungování kryptosvěta. Jaké má cesta regulací výhody a nevýhody? V jaké podobě kryptosvětu pomohou a jaká opatření by naopak zastavila jeho technologický rozvoj? Myslíte si, že regulace pomohou posílit bezpečnost a transparentnost, nebo jen omezí možnosti investorů i kryptoprojektů? Právě na tyto otázky a témata se společně s vámi zaměřím a pokusím se na ně odpovědět.

14:50 - 15:20 **Coffee break**

15:20 - 15:45 **Ekosystém digitální identity**

Marek Růžička - Bankovní identita

Digitální identita v České republice výrazně nabrala na obrátkách v průběhu minulého roku, zejména díky zavedení bankovní identity, která se stala velmi dostupným a bezpečným prostředkem a za poslední rok ji využilo přes milion lidí. Co dalšího můžeme očekávat v příštích letech a jak se budou služby v této oblasti rozvíjet? Zůstaneme jen u identifikace nebo se dočkáme dalších služeb? Bude možné identifikační prostředky používat online i ve fyzické světe zároveň? Bude možné, aby data o nás putovala (s naším souhlasem) mezi firmami a státem? A budou to jen osobní údaje? Na tyto a další otázky se ve své prezentaci zaměří Marek Růžička.

15:45 - 16:10 **ESG ve financích: trend, povinnost nebo přesvědčení?**

Zuzana Filipová - MONETA Money Bank

Je „nová černá“ v oblasti udržitelnosti – ESG – pro bankovní sektor trendem, povinností nebo aktivitou z přesvědčení? Jak se měří udržitelnost? A jaký je vlastně vztah mezi taxonomií a povinnostmi bank? To vše v kostce očima MONETA Money bank, bankovního lídra na poli udržitelnosti.

16:10 - 16:35 **Měsíc (s) internetovým podvodníkem**

Dalibor Z. Chvátal - Internet Info

Jeho revírem je Bazoš a sBazar. O jeho „úspěších" mluvili ve zpravodajství. Osud nás dal dohromady a začali jsme si otevřeně povídat. Proč podvádí, jak loví oběti, jak získává peníze a jak je pere. O pár dnů později jsme si padli do oka a nabídl mi práci.

16:45 **Předpokládaný konec akce**