Platební karty vs. hotovost

19. dubna 2016 / 9:00 / City Green Court Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4

Program akce

Hlavní blok

9:00 - 9:10 **Úvodní slovo**

Dalibor Z. Chvátal - Internet Info

9:10 - 9:25 **Trendy v bezhotovostním placení**

Tomáš Reytt - PricewaterhouseCoopers Česká republika

Kam se ubírá svět bezhotovostního placení? Jaké jsou nejnovější výzkumy, trendy a informace v této oblasti? Jaké změny lze očekávat a kdy? Mobilní zařízení mění svět a vzorce chování klientů. Jak se jim nově přizpůsobit? Ve své prezentaci ukáži největší hrozby a příležitosti, se kterými se potýkáme v dnešním světě, i to, jak budou banky a ostatní poskytovatelé služeb ovlivněny nastupujícími změnami.

9:30 - 9:55 **Jak se bude platit v budoucnosti? Platba je mrtvá, ať žije platba.**

Miroslav Lukeš - Mastercard Europe, Richard Walitza - Mastercard Europe

Karty zažívají nebývalý rozvoj a inovace. S aktuálním rozvojem technologií a dostupnosti chytrých telefonů tyto inovace nekončí. Naopak: stojíme před zásadním zlomem používání plateb. Jakou roli budou hrát mobilní platby a tokenizace? Co je digitálním platba a jak ji využít pro obchod? Co je klíčem k zákazníkovi a jeho věrnosti: jak využít peněženky a program Priceless Specials?

10:00 - 10:25 **Doba poregulační**

Marcel Gajdoš - Visa Europe Services Inc., organizační složka

Více akceptačních míst, více transakcí a méně hotovosti. Regulace mezibankovních poplatků je aktivní teprve pár měsíců, ale některé důsledky jsou vidět již nyní. Každá strana má totiž dvě mince.

10:30 - 11:00 **Coffee break**

11:00 - 11:25 **Vybrané otázky právní úpravy platebních karet a spotřebitelského úvěru**

Petr Bouček - Advokátní kancelář Trnka, Trnková, Bouček

Platební karty a spotřebitelský úvěr se zaměřením na soukromoprávní úpravu a vztah poskytovatele platební služby a klienta – spotřebitele. Přednáška by měla být zaměřena na vybrané otázky související s uzavíráním smluvního vztahu (dle občanského zákoníku, zák. o platebním styku, zák. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona o spotřebitelském úvěru, zák. o ochraně osobních údajů) a jeho obsahem, povinnostmi poskytovatele a zprostředkovatele úvěru po dobu trvání smluvního vztahu. Dále porovnání platné právní úpravy zák. 145/2010 Sb. o spotřebitelském úvěru s vládním návrhem zákona o úvěru pro spotřebitele, který nahradí platnou právní úpravu (v legislativním procesu v PSP ČR).

11:30 - 11:45 **Přehled aktivit České bankovní asociace na poli platebního styku**

Tomáš Hládek - ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

Implementace evropské legislativy (PAD, PSD 2, MIF) a problémy, které přináší (switching, third party providers). Nové trendy, inovace, standardizace (instantní platby doma i v zahraničí, SEPA end-date na obzoru). Kybernetická bezpečnost - základem je spolupráce.

11:50 - 12:15 **Regulace učinila cash-backové platebně-kartové programy "useless". Existuje cesta jak z toho ven?**

Radek Hrachovec - Voxwise

Jako porotce v The Loyalty Awards mám možnost podrobně studovat přístupy mezinárodních finančních institucí k věrnostním programům. Budoucnost věrnostních programů se jmenuje functionaloyalty. Co to je a jak to mohou finanční instituce využít.

12:20 - 13:20 **Oběd**

13:20 - 13:45 **CLO marketing (card-linked offers): Cílené nabídky na základě analýzy nákupního chování**

Ondřej Knot - Dateio

Co vše lze vyčíst z platebních transakcí & jak díky analýze nákupního chování spotřebitelů současně zvýšit loajalitu klientů bank, retailovým obchodníkům zprostředkovat efektivní marketingové kampaně a koncovým zákazníkům nabídnout zboží, o které skutečně stojí. Utopie? Ne, „big data“ odpověď na ne vždy funkční loaylty programy a peněženky plné věrnostních karet, promo kódů a slevových kuponů.

13:50 - 14:15 **Biometrie v praxi: podepište se přes selfie**

Marek Obuchowicz - Morpho

Technologie biometrických dat začíná být natolik široce akceptována, že se pomalu stává součástí našich každodenních aktivit, jako je provádění finančních transakcí, nástup do letadla, vstup do chráněných lokalit nebo překračování hranic států. Jak soukromé instituce, tak státní úřady, hledají biometrická řešení jako spolehlivá a efektivní řešení pro zvýšení bezpečnosti na všech úrovních. Biometrie pro bankovnictví je dospělý obor s řadou implementací jednotlivých řešení po celém světě. Pomáhá zlepšit kvalitu autentikace klienta a tím vytváří obranu proti online kriminalitě, praní špinavých peněz i krádežím identity. Biometrie nahrazuje PIN „tím, co jsem“. Rostoucí množství mobilních zařízení podporuje využít biometrické měření k nalogování se do bankovnictví tím, že se vyfotíte (uděláte si selfie) a systém porovná váš snímek s fotografií uloženou buď v databázi banky, nebo v paměti zařízení. Morpho nabízí nejmodernější algoritmy a aplikace, umožňující nejspolehlivější porovnání biometrických údajů.
(Prezentace bude v anglickém jazyce bez překladu)

14:20 - 14:45 **P2P – převod peněz nikdy nebyl jednodušší**

Miloslav Bouček - SIA S.p.A.

P2P Platby – převod peněz v reálném čase. Nové nástroje pro bezhotovostní platby. Nástrahy a příležitosti v oblasti P2P plateb. Jiffy - jednoduchý platební nástroj nejenom pro P2P ale i pro P2B platby. Co lze očekávat v nejbližší době?

14:50 - 15:10 **Coffee break**

15:10 - 15:35 **Válka hotovosti v dopravě: Využití bankovních karet pro odbavení cestujících v osobní dopravě**

Jiří Beneš - ARRIVA MORAVA

Využití bankovních karet k platbě jednotlivého jízdného v autobusech ARRIVA MORAVA a.s. – přínosy a slabá místa. Bankovní karta jako „nosič“ časové jízdenky – pilotní projekt na Jesenicku. Zpracování bankovních transakcí ve firemním informačním systému.

15:40 - 16:05 **Platební karta jako nosič nejen časových kupónů**

Lukáš Pokorný - Global Payments

Použití platební karty pro nákup jednotlivé jízdenky v dopravním prostředku je již běžné. Další přirozený vývoj je využití platební karty jako nosiče časového kupónu. Platební karta vs. Dopravní karta. Vize dalšího využití platební karty jako nosiče, jako jedinečného identifikátoru zakoupené služby či komodity.

16:10 - 16:35 **Bitcoin. Jeho současnost a budoucnost.**

Karel Kyovský - GENERAL BYTES

Po krátkém vysvětlení, co je to Bitcoin a jaké má vlastnosti, si povíme něco o aktuálním stavu služeb v bitcoin ekosystému. Jak lze bitcoin využít již dnes pro vlastní business? Jaké má výhody oproti ostatním platebním systémům? Jaká je jeho budoucnost?

16:40 **Předpokládaný závěr programu**