Podnikové IT nástroje a řešení pro hybridní práci

22. září 2021 / 9:00 / Akce proběhne online

Program akce

Hlavní blok

9:00 - 9:10 **Zahájení konference**

Jan Mazal

9:10 - 9:40 **Bookigy - komplexní rezervační systém**

Roman Ledvoruch - UNICORN

Bookigy je komplexní rezervační aplikace podporující moderní Smart Office. Díky tomuto řešení si zaměstnanci mohou rezervovat pracovní místo, zasedací místnosti, firemní auto či parkovací místo. Aplikace ze sesbíraných dat může minimalizovat speciální optimalizační opatření, které přinášejí provozní úspory a hybridní přístup ke spolupráci.

9:40 - 10:10 **Efektivní nástroj pro řešení komunikace. Mějte komunikaci pod kontrolou, automatizujte a reportujte**

Vladimír Uher - Daktela

Cílem této přednášky je ukázat, jak je možné mít díky sofistikovaným systémům více komunikačních kanálů přehledně a jednoduše v jedné aplikaci.
Pokud chceme mít komunikaci pod kontrolou a svým klientům nabídnout spolehlivé a efektivní řešení, je třeba sofistikovaný profesionální software. Jedná se o omnichannel řešení, kdy v jedné webové aplikaci můžete nativně zpracovávat telefonní hovory, emaily, SMS, webchaty a sociální sítě.
Systém sám o sobě nabízí spoustu možností automatizace, která šetří náklady na lidské zdroje a urychluje odbavování požadavků zákazníků. Může se jednat o inteligentní směrování, napojení na externí systémy díky dostupnému REST API, využití chatbotů nebo voicebotů apod.
A to, zda efektivně řešíte Vaši komunikaci, jednoduše zjistíte ve statistikách a reportech.

10:10 - 10:40 **Řešení DRAM - klíčová komponenta bezpečnostní infrastruktury nejen v prostředí ZERO TRUST**

Michal Stejskal

Rychle se rozšiřující využívání cloudu, hybridní přístup, přístupy BYOD/BYOI, IOT, masivní nárůst práce z domova – výzvy které boří hranice mezi perimetrem interní sítě a internetu, přináší nové výzvy a změnu myšlení při budování systémů pro snadný přístup uživatelů k aplikacím a službám. Naše řešení DRAM představuje robustní komponentu, tvořící základní stavební kámen pro vybudování bezpečné infrastruktury pro bezpečný přístup. DRAM se vyznačuje snadnou integrovatelností do stávající IT infrastruktury včetně napojení na firemní webové aplikace a umožňuje spolupráci s dalšími bezpečnostními systémy, které se uplatňují v tradičním i cloudovém pojetí správy identit, ale rovněž i v případě modelu ZERO TRUST.

10:40 - 11:10 **Přestávka**

11:10 - 11:40 **Nastavení mysli lídrů v hybridním prostředí**

Cristina Violeta Muntean - Media Education CEE

Jak by měl lídr týmu a organizace smýšlet o práci v hybridním prostředí, na jaké možné nevědomé předsudky může narazit a jak se jim vyvarovat? Jakých osobních přesvědčení se musíme vzdát a jaké nové kompetence potřebujeme rozvinout, abychom uspěli v nových podmínkách na trhu? A jak ovlivňuje naše národní kultura způsob, jakým se díváme na hybridní model práce? Podělím se s vámi o praktické typy na změnu nastavení myslí lídrů na základě čerstvých zkušeností ze spolupráce s vedoucími osobnostmi hybridních společnosti v České republice, Rumunsku, na Slovensku a dalších zemí střední a východní Evropy.

11:40 - 12:10 **Právní aspekty hybridních forem práce**

Jana Pattynová - PIERSTONE

Hybridní formy práce spolu přinášejí i některé právní otázky spojené zejména s nasazováním nových technologií a IT nástrojů. Hybridní způsob práce přinesl obrovský rozmach zejména cloudových technologií umožňujících výkon práce dálkovým způsobem. Zároveň vzniká i potřeba nasazování nových nástrojů v oblasti řízení lidských zdrojů, rozdělování pracovních úkolů a dohledu nad výkonem práce. Cílem přednášky je přiblížit účastníkům konkrétní výzvy a úskalí, které s sebou nasazování těchto nástrojů přináší, zejména v souvislosti s ochranou soukromí, pravidly kybernetické bezpečnosti, ale také s dalšími pracovněprávními aspekty, které stanovují podmínky a limity pro provádění kontroly a dohledu na výkonem práce zaměstnanců.

12:10 - 12:40 **Jak změnit digitální mindset a zavést změnu do týmu?**

Jan Dolejš - Digiskills.cz

Moderní nástroje jsou skvělé a spolupráci posunou výrazně kupředu. Co když ale nástroje lidé v týmu využívat nechtějí? Nebo co když je dokonce bojkotují? Při zavádění digitálních inovací je potřeba myslet na to, že nejde o technologie. Jde o lidi a jejich rezistenci ke změně. Jak se s tím vypořádat? Jak zavést moderní nástroje do společnosti o desítkách, stovkách či tisících zaměstnancích?

12:40 - 13:10 **Úkolování a kontrola lidí v hybridním režimu práce**

Vojtěch Bednář - Firemní sociolog

Jak zvládnout lidi v hybridním režimu práce. Jak rozdávat úkoly, jak si udržet kontrolu nad zatížením podřízených, jak jim dát zpětnou vazbu, jak je ocenit a co dělat, když nepracují, jak by měli. Přehledně, systematicky a na základě zkušeností nejen z pandemie.

13:10 **Předpokládaný konec konference**