Trendy v mobilním placení

18. března 2015 / 9:00 / City Green Court Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4

Program akce

Hlavní blok

9:00 - 9:10 **Zahájení programu**

Dalibor Z. Chvátal - Internet Info

9:10 - 9:30 **Mobilní zařízení na webu**

Petr Koubský - Deník N

Statistika a vývoj přístupů mobilních zařízení na české weby, typy používaných zařízení a operačních systémů.

9:35 - 9:55 **Trendy v používání mobilních zařízení u spotřebitelů**

Hana Friedlaenderová - Nielsen Admosphere

Mobilní zařízení se postupně stala běžnou součástí našeho každodenního života. A ať se nám to líbí nebo ne, postupně změnila náš pracovní i soukromý život, omezila náš soukromý prostor. Život bez nich je však již těžko představitelný. S rozvojem smartphonů dnes mobilní zařízení již dávno neslouží pouze ke komunikačním účelům. Postupně přebrala řadu dalších funkčností. Jsou kamerou, fotoaparátem, využíváme je k poslechu hudby, četbě novin, knih, sledování filmů a videí. Jsou herní konzolí i navigací v jednom. S rostoucí penetrací chytrých zařízení však postupně mizí i další bariéry, které se zdály být nepřekonatelné, jako je využívání finančních služeb, nakupování a platby prostřednictvím mobilních zařízení. K čemu všemu dnes využíváme mobilních zařízení a existují dnes ve využívání mobilních zařízení pro české spotřebitele ještě vůbec nějaké bariéry? Co na to říkají sami spotřebitelé?

10:00 - 10:20 **TelcoMobile – mobilní operátoři v bankovním světě**

Tomáš Reytt - PricewaterhouseCoopers Česká republika

- Zkušenosti a situace napříč Evropou
- Klíčové potřeby zákazníků
- Řešení produktů a prodejní kanál
- Vize budoucnosti

10:25 - 10:55 **Coffee break**

10:55 - 11:15 **Mobilní bankovnictví: používá se tak, jak banky čekají?**

Vratislav Kříž - Raiffeisenbank

Na začátku byla očekávání, jak budou klienti bankovní mobilní aplikace používat. Potvrdilo se vše, co si od smartphone bankingu banka slibovala? Jaké jsou zajímavosti a trendy v používání bankovní aplikace, co vše by chtěli uživatelé v mobilu spravovat? A pohled do blízké a možná i vzdálené budoucnosti.

11:20 - 11:40 **Trendy v bezkontaktních a mobilních platbách**

David Brendl - Visa Europe Services Inc., organizační složka

- Rozvoj bezkontaktního placení
- Trendy v mobilních platbách
- Rok 2015 – rok placení mobilem
- Tokenizace – digitalizace karet
- Mobilní peněženka a uživatelská zkušenost

11:45 - 12:05 **Odraz nových technologií v produktech a službách společnosti MasterCard**

Luděk Slouka - Mastercard Europe, Richard Walitza - Mastercard Europe

- Novinky v placení na internetu (MasterPass, jako příležitost pro obchodníky a pohodlí pro zákazníky)
- Digitální peněženka - možnosti pro koncového uživatele, ale i pro vydavatele karet
- Trendy v oblasti bezkontaktních plateb a reakce společnosti MasterCard

12:10 - 13:10 **Oběd**

13:10 - 13:30 **Jak Uber mění moderní dopravu**

Václav Gráf - UBER

Uber dnes funguje ve více jak 280 městech a 50 zemích na celém světě. Jak získala služba miliony uživatelů ze všech koutů světa? Stává se díky této technologii bezproblémová přeprava skutečností? A jak vlastně funguje mobilní placení v aplikaci, kterou každou minutu použije stovky tisíců lidí? Na tyto a další otázky o Uberu odpoví naše prezentace.

13:35 - 13:55 **Radost zaplatit: Platební metoda jako konkurenční výhoda**

Juraj Atlas - Liftago

Standardním přístupem k placení zákazníka je styl „just get it over with“. Liftago představí, jak platební metodou zvýšili hodnotu celé služby.

14:00 - 14:20 **Akceptace bankovních karet v dopravě**

Miroslav Slavík - Telmax

Chytrá řešení odbavovacích systémů na bázi bezkontaktních bankovních karet v dopravě jsou po delší době významnou inovací v této oblasti a přinášejí celou řadu výhod jak pro cestující, tak pro dopravce a objednatele veřejné dopravy. Jedním z důvodů, proč nasazovat tyto systémy je zjednodušení cestování a přilákání většího počtu cestujících do veřejné dopravy.

14:25 - 14:45 **Bezkontaktní platby v autobuse**

Daniel Adamka - ARRIVA TRANSPORT ČESKÁ REPUBLIKA

Kolik karet v peněžence budeme muset mít, abychom mohli cestovat ve veřejné dopravě?

14:50 - 15:20 **Coffee break**

15:20 - 15:40 **Terminál mPOS - mobilní řešení bezkontaktních plateb nové generace pro drobné živnostníky**

Renata Badalíková - Česká spořitelna

Představení mobilního terminálu mPOS a jeho hlavní výhody. Zejména pak mobilita a svoboda, kterou drobný živnostník získá a význam používání nových technologií pro zjednodušení práce a efektivity drobného živnostníka.

15:45 - 16:05 **mPOS Chytrá platba –zkušenosti a další rozvoj**

Josef Puczok - O2 Czech Republic

O2 vyšlo vstříc malým a středním firmám a podnikatelům s nabídkou jednoduchého řešení přijímaní platebních karet kdykoli a kdekoli. Bez bariér, závazků tak může opravdu každý přivítat své zákazníky s platební kartou.

16:10 - 16:30 **Platební karty ve státní správě a samosprávě**

Dalibor Z. Chvátal - Internet Info

Zatímco v samosprávách platební karty už přijímají, státní úřady se jim stále brání. Je k tomu důvod? Jak se platebním kartám (ne)daří a jaké mají s kartami zkušenosti úřady?

16:30 **Předpokládaný konec**